

Važtos dokumentų pristatymo paslaugos užsakymo atmintinė



Dokumentų išsiuntimas

1

Paskambinkite į „LTG Cargo“ telefonu
+370 5 202 1515.

2

Pasakykite, koku būdu norite išsiųsti dokumentus: kurjeriu ar paštomatu.



Jei norite siųsti dokumentus paštomatu:

- ✓ Jūsų nurodytu el. paštu Jums atsiųsime siuntos lipduką.
- ✓ Siuntos lipduką atspausdinkite ir priklijuokite ant voko su dokumentais. Atkreipiame dėmesį, kad lipduko atspausdinti paštomato terminale galimybės nėra.
- ✓ Dokumentus įdėkite į bet kurį LP EXPRESS paštomatą. Paštomatų adresus rasite Lietuvos pašto [interneto svetainėje](#).
- ✓ Paštomato terminalo ekrane bus pateikta naudojimosi juo instrukcija.



Jei norite, kad dokumentus pristatytų kurjeris:

- ✓ El. paštu Jums atsiųsime siuntos lipduką ir iškviesime kurjerį Jūsų nurodytu adresu.
- ✓ Siuntos lipduką atspausdinkite ir priklijuokite ant voko su dokumentais.
- ✓ Kurjeris su Jumis susisieks ir praneš apie numatomą dokumentų paėmimo laiką.
- ✓ Atvykus kurjeriui, paduokite jam dokumentus.



Dokumentų gavimas

1

Paskambinkite į „LTG Cargo“ telefonu **+370 5 202 1515** ir paprašykite anketos duomenų pateikimui važtos dokumentams gauti.

2

Jūsų nurodytu el. paštu Jums atsiųsime anketą, kurią reikės užpildyti ir grąžinti el. paštu pagalba@ltgcargo.lt. Joje nurodykite, ar dokumentus norėsite gauti paštomatu, ar kad juos pristatytų kurjeris.



Jei norite dokumentus gauti paštomatu:

- ✓ Siuntai atvykus į Jūsų anketoje nurodytą LP EXPRESS paštomatą, nurodytu telefono Nr. gausite SMS pranešimą su siuntos atsiėmimo PIN kodu.
- ✓ Paštomato terminale suveskite PIN kodą, kurį gavote SMS žinute, – taip atsiimsite siuntą.



Jei norite, kad dokumentus pristatytų kurjeris:

- ✓ Kurjeris su Jumis susisieks ir praneš apie numatomą dokumentų pristatymo laiką.
- ✓ Kurjeris pristatys dokumentus Jūsų anketoje nurodytu adresu.



Savo siuntą galite sekti Lietuvos pašto [interneto svetainėje](#), įrašydami siuntos kodą.



Duomenų keitimas

1

Paskambinkite į „LTG Cargo“ telefonu **+370 5 202 1515** ir pasakykite, kad norite pakeisti anksčiau pateiktus duomenis arba dokumentų gavimo būdą.

2

Nurodytu el. paštu Jums atsiųsime anketą, kurią reikės užpildyti ir grąžinti el. paštu pagalba@ltgcargo.lt. Jūsų informaciją atnaujinsime duomenų bazėje.



Kilus klausimų, maloniai prašome kreiptis į „LTG Cargo“ telefonu **+370 5 202 1515** arba rašyti el. paštu pagalba@ltgcargo.lt.