

PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKOS ATMINTINĖ

- Jei puspriekabės ir (arba) krovinio pažeidimas ir (arba) praradimas buvo nustatytas Ziel ar Kauno intermodaliniame (KIT) terminaluose, būtina vadovautis „Kauno intermodalinio terminalo – Ziel terminalo priekabų (konteinerių) perdavimo–priėmimo“ atmintine (toliau – Terminalo atmintinė).
- Prieš atsiimant puspriekabę, reikia užpildyti terminalų išduodamą pažeidimų aktą, pasirašytą abiejų šalių – terminalo darbuotojo ir Kliento atstovo.
- Apie terminale nustatytą puspriekabės ir (arba) krovinio pažeidimą ir (arba) praradimą būtina informuoti AB „LTG Cargo“ per 2 darbo dienas po Intermodalinio transporto vieneto (ITV) paėmimo, užpildant pretenzijų teikimo formą [Pretenzija dėl įvykio terminale](#), nurodant: traukinio numerį, užsakymo numerį, ITV (ILU) numerį, žalos protokolą su atsakingo terminalo darbuotojo parašu, nuotraukas, kuriose turi aiškiai matytis ITV valstybinis numeris, žalos ir terminalo vietą.
- Pildant pretenzijų teikimo formą, būtina nurodyti nustatytų pažeidimų datą, vietą, vežimo užsakymo informaciją, pažeidimų aktą, už pažeidimus atsakingą asmenį (jeigu žinoma), patirtų išlaidų sąskaitas faktūras ir jų detalizacijas bei kt. aktualius dokumentus, kurie padėtų nustatyti susidariusios žalos aplinkybes, už žalą atsakingą asmenį ir patirtos žalos pagrįstumą.
- Galutinė pretenzija dėl puspriekabės ir (arba) krovinio pažeidimo ir (arba) praradimo turi būti pateikta per 9 darbo dienas nuo pretenzijos pateikimo dienos el. paštu info@ltgcargo.lt, nurodant būsimų darbų sąmatą bei atliktų darbų PVM sąskaitą faktūrą.
- Jei puspriekabės ir (ar) krovinio pažeidimai ir (arba) praradimas buvo nustatyti jau atsiėmus puspriekabę, t. y. už terminalo ribų, AB „LTG Cargo“ nėra laikoma atsakinga už puspriekabės ir (arba) krovinio pažeidimus ir (arba) praradimą ir neatlygina patirtų nuostolių.
- Jei vežimo metu dėl AB „LTG Cargo“ kaltės klientas patyrė kitų nuostolių, būtina laikantis šioje atmintinėje nurodytų reikalavimų bei terminų, apie tai informuoti AB „LTG Cargo“ bei pateikti [Pretenzija dėl įvykio terminale](#), kartu pridėdant nuostolių dydį pagrindžiančius dokumentus.
- Jei pretenzija dėl puspriekabės ir (arba) krovinio pažeidimo, praradimo ir (arba) kitų kliento patirtų nuostolių yra pateikiama nesilaikant šioje atmintinėje nustatytų reikalavimų bei terminų, AB „LTG Cargo“ nėra laikoma atsakinga už kliento patirtus nuostolius ir jų neatlygina.
- Jei yra vadovaujamosi šioje atmintinėje aprašyta pretenzijų teikimo tvarka, AB „LTG Cargo“ pretenziją išnagrinėja bei atsakymą dėl patirtos žalos pateikia per 20 darbo dienų nuo visų patirtos žalos faktą, jos dydį ir už žalą atsakingą asmenį pagrindžiančių dokumentų gavimo dienos, išskyrus atvejus, jei dėl patirtos žalos tyrime dalyvauja policija ir ar kitos institucijos bei kitos suinteresuotosios šalys.