

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wydania: 22.05.2026 r.

Niniejsza polityka prywatności składa się z dwóch części. W pierwszej (**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**) wyjaśniamy zasady przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. W drugiej (**Polityka plików cookie i podobnych technologii**) opisujemy wykorzystywanie plików cookie i podobnych technologii na naszej stronie internetowej.

1. Część I – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 (RODO) przedstawiamy Państwu informacje dotyczące wykorzystania Państwa danych osobowych.

1.1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest LTG Cargo Polska Sp. z o. o., Regon: 5252828959, adres siedziby: ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa (dalej jako Spółka lub Administrator).

1.2. Jak się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji na temat Państwa danych osobowych?

Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres podany powyżej lub za pomocą poczty e-mail pod adresem: **office@ltgcargo.pl**.

1.3. Jak dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych?

Zapewniamy wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, p. Dominika Giętkowskiego z którym można się kontaktować pod adresem **iod@ltgcargo.pl**.

1.4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

Obszar	Cel przetwarzania i podstawa prawna	Rodzaje gromadzonych danych	Okres przechowywania danych
Działania w celu zawarcia i realizacji umowy oraz prowadzenie działalności:	- zawarcia i realizacji umowy (w tym w celach kontaktowych, realizacji rozliczeń i płatności niezbędnych do jej realizacji) lub podjęcia działań na Państwa żądanie w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - kontaktu z pracownikami kontrahenta w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionym interesem jest realizacja umowy). Dane jakie pozyskujemy to przede wszystkim: imię, nazwisko, stanowisko, podpis, dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail), inne dane przekazane w ramach komunikacji. Dane pozyskujemy od pracodawcy lub przy pierwszym kontakcie,	Strona umowy: Imię, nazwisko, PESEL i (lub) data urodzenia, adres zamieszkania, E-mail, numer telefonu, upoważnienie, termin ważności i numer upoważnienia, podpis, relacje z reprezentowaną osobą, reprezentowana osoba, stanowisko, NIP, informacje rozliczeniowe, okres rozliczeniowy, informacje o dugach, numer konta bankowego, umowa, uzupełnienia, zmiany i załączniki do umowy, akty przyjęcia-przekazania, daty sporządzenia, numer umowy, miejsce sporządzenia i realizacji umowy, informacja o realizacji umowy, informacja o	W okresie obowiązywania umowy oraz przez okresy przewidziane prawem po wygaśnięciu umowy (przepisy podatkowe, księgowe, przedawnienie roszczeń) – przeważnie do 5 lat po jej zakończeniu.

Obszar	Cel przetwarzania i podstawa prawna	Rodzaje gromadzonych danych	Okres przechowywania danych
	- archiwizacji danych po realizacji umowy (na podst. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa oraz na podst. art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla danych przechowywanych w archiwach i kopiach bezpieczeństwa – prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie roszczeń lub ochrona przed takimi roszczeniami oraz zapewnienie integralności danych). - obsługi posprzedażowej, szczeg. rozpatrywania i realizacji reklamacji lub innych roszczeń, prowadzenia procesu windykacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami), - realizacji zobowiązań prawnych wynikających z prowadzenia działalności, m.in. z przepisów prawa podatkowego czy cywilnego, np. w zakresie rachunkowości i podatków (art. 6 ust. 1 lit. c), - weryfikacji zdolności kredytowej (scoring) kontrahenta. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona kredytowa oraz dochodzenie, wykonywanie lub obrona roszczeń prawnych. Dane jakie możemy pozyskać od dostawcy usługi to przede wszystkim: dane identyfikacyjne kontrahenta (imię, nazwisko, adres siedziby/zamieszkania, numery identyfikacyjne, forma prawna), informacje finansowe (historia kredytowa, aktualne zobowiązania, poziom zadłużenia, informacje o opóźnieniach w płatnościach, złożone wnioski kredytowe lub limity kredytowe, informacje o niespłaconych długach, informacje o postępowaniach egzekucyjnych lub upadłościowych, zajęcia komornicze), punktowa ocena ryzyka kredytowego. Dane otrzymujemy od usługodawcy, pochodzą z publicznie dostępnych źródeł, od firm windykacyjnych i ich klientów. Podanie danych jest wymogiem umownym i/lub warunkiem zawarcia umowy, jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Niektóre czynności przetwarzania w ramach realizacji umowy są uregulowane prawnie, ich podanie jest niezbędne w celu realizacji umowy.	wypowiedzeniu umowy, wyciąg z centralnej bazy danych Rejestru Nieruchomości i w jakim stopniu jest to związane z realizacją umowy, komunikacja z Panem (-ią), inna informacja niezbędna do odpowiedniej realizacji umowy. Reprezentanci stron umowy: Imię, nazwisko, PESEL i (lub) data urodzenia, adres zamieszkania, upoważnienie, termin ważności i numer upoważnienia, podpis, relacje z reprezentowaną osobą, reprezentowana osoba, stanowisko, numer telefonu, E-mail, nazwa logowania do naszych systemów, pełna informacja przedstawiana przez Pana(-ią) Spółce (np. informacja o osobie reprezentowanej przez Pana (-ią), zawartych umowach itp.), w jakim stopniu dotyczy to realizacji umowy, komunikacja z Panem (-ią), inna informacja niezbędna do odpowiedniej realizacji umowy.	
Kontakt i korespondencja, w tym drogą elektroniczną (mailowo i za	odpowiedzi na zadane pytanie lub przesłaną wiadomość, na podst. zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,	Imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres, reprezentowana organizacja, adres E-mail, dane	5 lat od zakończenia postępowania lub wygaśnięcia relacji biznesowych, lub 5 lat od wyrażenia zgody (chyba że

Obszar	Cel przetwarzania i podstawa prawna	Rodzaje gromadzonych danych	Okres przechowywania danych
pomocą formularza kontaktowego na stronie www)	- przesyłania informacji, w tym treści marketingowych, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę, na podst. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, - odpowiedzi na zapytanie dotyczące oferty lub odpowiedzi na przesłaną nam ofertę oraz realizacji działań, o które się Państwo zwrócili, na podst. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, - w celu prowadzenia korespondencji w związku z realizacją przepisów prawa, np. przy postępowaniu reklamacyjnym lub realizując prawa wynikające z RODO, np. prawo do dostępu do danych (art. 6 ust. 1 lit. c). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi, dostarczenia zamówionych treści lub spełnienia Państwa żądań. W niektórych przypadkach podanie danych może być wymogiem prawnym, np. gdy jesteśmy zobowiązani zweryfikować wnioskodawcę przed udostępnieniem danych. Zgodę można w każdej chwili wycofać zgłaszając wniosek tym samym kanałem komunikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.	przekazane w ramach korespondencji.	w tym okresie wycofa Pan (-i) zgodę). Archiwizacja dowodu zgody – do 3 lat po wycofaniu.
Badanie katastrofy kolejowej, wypadku bądź wykroczenia drogowego	- powiadamianie o zdarzeniach, wyznaczenie przedstawicieli do komisji powypadkowych, uczestniczenie w postępowaniu wyjaśniającym, współpraca z organami, realizacja zaleceń pokontrolnych – na podst. art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO w związku z Ustawą z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym i aktami wykonawczymi. - zabezpieczenie roszczeń, obrona przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami), - zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury i osób (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia.	dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, stanowisko, miejsce pracy), dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail), dane dotyczące przebiegu zatrudnienia i kwalifikacji zawodowych, dane dotyczące uczestnictwa w zdarzeniu (np. raporty, oświadczenia, notatki służbowe), dane dotyczące stanu zdrowia (w przypadku osób poszkodowanych, np. zaświadczenia lekarskie, protokoły powypadkowe), dane z monitoringu wizyjnego (wizerunek, zachowanie na terenie zakładu/przy pojeździe).	Do czasu zakończenia postępowania + okres przedawnienia roszczeń (min. 5 lat).
Inne przetwarzanie na podstawie zgody	w celach każdorazowo określonych w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów określonych w treści zgody. Zgodę można w każdej chwili wycofać w sposób określony przez Administratora przy pozyskiwaniu zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.	Dane wskazane każdorazowo w treści zgody.	Do momentu wycofania zgody lub przez okres wskazany w treści zgody – w zależności co nastąpi wcześniej oraz archiwizacja dowodu zgody – do 3 lat po wycofaniu.

Obszar	Cel przetwarzania i podstawa prawna	Rodzaje gromadzonych danych	Okres przechowywania danych
Dostarczanie strony internetowej	- badania preferencji i zachowań użytkownika na Stronie za pomocą technologii ciasteczek, tworzenia statystyk dotyczących użytkowników Strony i wykorzystywania ich do dostosowywania/polepszania usługi (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - tworzenia profilu użytkownika i wysyłania spersonalizowanej reklamy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), - technicznego dostarczenia treści, utrzymania i wsparcia technicznego usługi, zapewnienia bezpieczeństwa usługi, zapobiegania oszustwom i usuwania błędów, dopasowywania usługi do potrzeb użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych na naszej stronie internetowej, w tym polityka ciasteczek, znajdują się w <u>Oświadczeniu o prywatności</u>.	Identyfikatory online (np. adres IP, identyfikatory plików cookie, identyfikatory urządzeń i przeglądarek, identyfikator sesji), Dane o aktywności na stronie (np. kliknięcia, odwiedzane podstrony, czas spędzony na stronie), Dane o preferencjach i zachowaniach, Dane demograficzne (jeśli dostępne), Dane o błędach i logi techniczne.	Do czasu wycofania zgody przez użytkownika lub do momentu, gdy dane przestają być potrzebne (zwykle 12-24 miesiące od zakończenia sesji, zgodnie z ustawieniami narzędzi analitycznych), lub do czasu przedawnienia roszczeń (maks. 3 lata).
Newsletter	wysyłania biuletynu informacyjnego, zawierającego treści marketingowe, na Twój adres poczty elektronicznej, na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Adres e-mail, Imię, nazwisko (jeśli podane), Dane o aktywności (np. otwarcia, kliknięcia w newsletterze).	Do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji; archiwizacja dowodu zgody – do 3 lat po wycofaniu.
Marketing	- dostarczenia niezbędnych informacji o powiązanych produktach/funkcjach, które mogą wesprzeć działanie Twojej organizacji lub/oraz zakupionej u nas usługi, do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec takich działań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni), - dystrybucja spersonalizowanych lub ogólnych komunikatów marketingowych oraz informowanie o promocjach lub ofertach w ramach naszych usług, strony internetowej, platform internetowych podmiotów trzecich, w tym na portalach społecznościowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Adres e-mail, Imię, nazwisko, Dane kontaktowe, Identyfikatory online, Historia kontaktu/aktywności, Dane o aktywności i preferencjach.	Do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu; dane analityczne do 24 miesięcy, zagregowane dane statystyczne do 36 miesięcy, archiwizacja dowodu zgody – do 3 lat po wycofaniu.
Media społecznościowe	- odpowiedzi na zadane pytanie lub przesłaną wiadomość, na podst. zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, - przesyłania informacji, w tym treści marketingowych, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę, na podst. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, - odpowiedzi na zapytanie dotyczące oferty lub odpowiedzi na przesłaną nam ofertę oraz realizacji działań o	Imię, nazwisko lub pseudonim, Dane kontaktowe (jeśli podane w wiadomości), Treść zapytań i odpowiedzi, Identyfikatory profilu, Dane o aktywności (np. polubienia, komentarze).	Do czasu usunięcia profilu przez użytkownika lub Administratora, lub do wniesienia sprzeciwu; archiwizacja korespondencji – do 3 lat.

Obszar	Cel przetwarzania i podstawa prawna	Rodzaje gromadzonych danych	Okres przechowywania danych
	które się Państwo zwrócili, na podst. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ► tworzenia profilu użytkownika i wysyłania spersonalizowanej reklamy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Między nami a dostawcami platform społecznościowych w pewnym zakresie dochodzi do tak zwanego współadministrowania. Oznacza to, że wspólnie z dostawcami tych platform odpowiadamy za Twoje dane osobowe i m.in. możecie Państwo wykonywać przysługujące Wam prawa wynikające z RODO wobec każdego z administratorów. Więcej na ten temat znajdziesz w politykach prywatności poszczególnych serwisów: <u>LinkedIn Polityka ochrony prywatności</u> <u>Google Prywatność i warunki</u>		
Rekrutacje	► prowadzenia obecnego procesu rekrutacji (na podst. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w tym w związku z przepisami art. 22 (1) par. 1 i art. 229 Kodeksu Pracy oraz aktami wykonawczymi oraz na podst. art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO dla danych nieprzewidzianych powyższymi przepisami) oraz, na podstawie Państwa zgody, także w kolejnych naborach pracowników, ► udzielania informacji o postępach toczącego się procesu rekrutacji – na podstawie udzielonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale w zakresie określonym przepisami niezbędne do wzięcia udziału w rekrutacjach.	Imię, nazwisko, Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon, adres zamieszkania), Dane z CV (wykształcenie, doświadczenie zawodowe, kwalifikacje), Wyniki rozmów kwalifikacyjnych, testów, Notatki rekrutacyjne.	Do 6 miesięcy po zakończeniu procesu rekrutacji (jeśli brak zgody na przyszłe rekrutacje); do 2 lat w przypadku zgody na przyszłe rekrutacje.
Inne przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora	Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO jeśli przetwarzanie jest niezbędne do następujących celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora: ► wewnętrzna administracja i organizacja pracy, w tym prowadzenie wewnętrznego nadzoru i sprawozdawczości (prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie optymalnego funkcjonowania przedsiębiorstwa), ► zapewnienie bezpieczeństwa sieci i procesów IT (prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona osób i mienia).	Administracja i organizacja pracy (partnerzy biznesowi i klienci): Imię, nazwisko strony umowy/przedstawiciela, Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), Dane identyfikacyjne firmy (nazwa, NIP, REGON, adres), Dane dotyczące umów, zamówień, rozliczeń, Historia kontaktów i korespondencji, Dane dotyczące upoważnień, pełnomocnictw, Dane dotyczące reklamacji, zgłoszeń serwisowych Bezpieczeństwo systemów: Identyfikatory użytkowników (login, ID), Adresy IP, Logi systemowe, Dane o urządzeniach końcowych,	► Przez okres trwania umowy/współpracy oraz do 5 lat po jej zakończeniu (ze względu na przedawnienie roszczeń i wymogi podatkowe/księgowe); dane dotyczące reklamacji – do 3 lat od rozpatrzenia reklamacji ► Do 1 roku od zarejestrowania zdarzenia (logi systemowe); dane dotyczące incydentów bezpieczeństwa – do 5 lat od zakończenia

Obszar	Cel przetwarzania i podstawa prawna	Rodzaje gromadzonych danych	Okres przechowywania danych
		Dane o incydentach bezpieczeństwa.	postępowania wyjaśniającego

1.5. Jakie mają Państwo prawa w stosunku do danych, które Państwa dotyczą, a które przetwarzamy?

Mają Państwo prawo do żądania od Administratora: dostępu do Państwa danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) Państwa danych osobowych; usunięcia Państwa danych osobowych w sytuacji gdy przetwarzanie nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych; przenoszenia Państwa danych osobowych; wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe na stronie urzędu pod adresem www.uodo.gov.pl) w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Mają Państwo również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, Państwa dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Państwa szczególna sytuacja, stąd przy składaniu wniosku prosimy o wskazanie tej szczególnej sytuacji. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celu lub celach, co do których wyrazili Państwo sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub jeśli wykazemy podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw można skontaktować się z Administratorem lub wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są **powyżej**.

1.6. Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe udostępniamy tylko podmiotom, dzięki którym możemy zagwarantować wysoką jakość usługi. Są to przede wszystkim: firmy dostarczające oprogramowanie księgowe i biurowe, firmy świadczące usługi serwisowe lub w zakresie IT, firma świadcząca usługi hostingowe i zarządzania stroną internetową w naszym imieniu, dostawcy ciasteczek/wtyczek na stronę internetową i tym podobnych technologii stosowanych na stronie www, firmy kurierskie i/lub pocztowe, biuro rachunkowe, bank. W przypadku wyrażenia stosownej zgody będą to również: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Google Ireland Ltd. Dane przetwarzane są na podstawie umowy z nami i wyłącznie z naszego polecenia. Nie udostępniamy żadnym podmiotom zewnętrznym Państwa danych na użytek własny – jedynie do realizacji określonych zadań. Wszyscy partnerzy, którzy przetwarzają Państwa dane osobowe zapewniają bezpieczeństwo danych i wypełniają wszystkie obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych.

Państwa dane osobowe udostępniamy również uprawnionym pracownikom Spółki, którzy w imieniu Administratora wykonują zadania związane z przetwarzaniem Państwa danych. Dane osobowe, w uzasadnionych przypadkach, udostępniamy również uprawnionym spółkom w Grupie LTG.

1.7. Jakie są zasady przekazywania Państwa danych osobowych poza EOG?

Państwa dane osobowe są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do organizacji międzynarodowych, w tym do krajów, dla których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony. Są to: Microsoft Corporation (USA) - dane udostępniane dla zapewnienia ciągłości działania, utrzymania i serwisowania oprogramowania, które wykorzystujemy zgodnie z warunkami licencyjnymi Microsoft.

W przypadku wyrażenia stosownej zgody dane osobowe mogą być lub będą udostępnione jednostronnie dostawcom technologii i serwisów, tj.: Microsoft 365, Microsoft Clarity, LinkedIn, LinkedIn Ads, YouTube, Google Analytics, Google Ads, ciasteczka, skrypty śledzące, wtyczki na stronie internetowej. Zgodnie z ponadnarodowym charakterem przepływu danych w ramach tych technologii i serwisów dochodzi do transferu Państwa danych poza EOG, w tym do krajów, dla których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony: Microsoft Corporation (USA), LinkedIn Corporation (USA), Google LLC (USA). Cel przetwarzania został określony w treści zgody, na podstawie której dochodzi do transferu danych.

Do państwa trzeciego (spoza EOG) możemy przekazać dane osobowe, tylko w sytuacji gdy gwarantuje ono przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Polsce. W przypadku następujących państw: Andora, Argentyna, Kanada (działalność komercyjna), Wyspy Owcze, Guernsey, Izrael, Isle of Man, Japonia, Jersey, Nowa

Zelandia, Szwajcaria, Urugwaj, Wielka Brytania - Komisja Europejska wydała decyzje uznające odpowiedni stopień ochrony.

W przypadku: Microsoft Corporation, LinkedIn Corporation, Google LLC. ochronę danych zapewnia stosowny certyfikat w ramach tzw. Data Privacy Framework, na podstawie którego Komisja Europejska zgodnie z art. 45 RODO stwierdziła, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony. W tych i pozostałych podmiotach ochronę stanowi podpisanie Standardowych Klauzul Umownych wraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń (m.in. szyfrowanie danych). Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez te podmioty można znaleźć w politykach prywatności znajdujących się na ich stronach internetowych.

Oświadczenie o ochronie prywatności firmy Microsoft

LinkedIn Polityka ochrony prywatności

Google Prywatność i warunki

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

Państwa dane osobowe są przetwarzane w ten sposób także w celach marketingowych (wykorzystujemy narzędzia marketingowe, platformy społecznościowe oraz wtyczki społecznościowe, ciasteczka i podobne technologie na naszej stronie www) oraz w celu utrzymania komunikacji z klientem (media społecznościowe). Dane są przekazywane wyłącznie na podstawie Państwa wyraźnej zgody.

1.8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone (np. okres obowiązywania/realizacji umowy) lub przez okres określony prawem. W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania. W przypadku przetwarzania w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie – przez 1 rok od zakończenia korespondencji. W pozostałych przypadkach będzie to okres przedawnienia roszczeń lub inne okresy przewidziane prawem.

1.9. Jak możemy podejmować decyzje w oparciu o Państwa dane osobowe?

W oparciu o Państwa dane osobowe możemy dokonywać profilowania i podejmować zautomatyzowane decyzje (np. o wyświetleniu reklamy), o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Ma to miejsce w nast. systemach: strona internetowa <https://ltgcargo.pl> i profil w portalu LinkedIn. Profilowanie jest wykonywane w celu marketingu usług własnych. Mają Państwo prawo odwołać się od tak podjętej decyzji przekazując nam swoje stanowisko poprzez podane powyżej kanały komunikacji.

1.10. Monitoring wizyjny

Na terenie budynku, w którym mieszczą się nasze biura prowadzony jest monitoring wideo. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są w siedzibie.

2. Część II – Polityka plików cookie i podobnych technologii

Niniejsza **Polityka plików cookie i podobnych technologii** dotyczy naszego serwisu www, który znajduje się pod adresem url: <https://ltgcargo.pl/> (Serwis). Dowiesz się z niej przede wszystkim jakie są zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat. Wyjaśniamy też m.in. jak zabezpieczamy Twoje dane oraz w jaki sposób korzystamy z ciasteczek (cookies) w ramach Serwisu.

2.1. Operator (informacje ogólne)

Operatorem Serwisu i jednocześnie administratorem danych osobowych, które dobrowolnie podajesz nam w Serwisie jest **LTG Cargo Polska Sp. z o. o.**, Regon: 5252828959, adres siedziby: ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa. Nasze pełne dane kontaktowe oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych możesz znaleźć w **Informacji o przetwarzaniu danych osobowych**

Jeśli masz pytania lub potrzebujesz skontaktować się z nami, możesz napisać na adres poczty elektronicznej: **office@ltgcargo.pl**

W ramach naszego Serwisu świadczymy różne usługi. Niektóre korzystają z podanych przez Ciebie informacji. Te usługi to:

- dostarczanie newslettera,
- obsługa zapytań przez formularz kontaktowy,
- realizacja zamówionych usług,
- prezentacja oferty lub informacji,
- wtyczki.

Aby pozyskiwać informacje o użytkownikach i ich zachowaniu, stosujemy następujące metody:

- użytkownicy dobrowolnie podają nam dane poprzez formularze, które wprowadzają do naszego systemu,
- korzystamy z plików cookie (tzw. „ciasteczek”), które są zapisywane na urządzeniach końcowych użytkowników.
- możemy również stosować skrypty śledzące lub wtyczki.

Dbamy o ochronę Twoich danych i stosujemy różne metody, aby zapewnić im bezpieczeństwo. Oto niektóre z nich:

- miejsca, w których logujesz się i wprowadzasz dane osobowe, są chronione przez odpowiedni certyfikat (np. SSL lub podobny). Oznacza to, że dane osobowe i dane logowania, które wprowadzasz na naszej stronie, są zaszyfrowane na Twoim komputerze i mogą być odczytane tylko na naszym serwerze docelowym,
- dane osobowe przechowywane w bazach danych są zaszyfrowane w taki sposób, że tylko my, jako operator, posiadamy klucz do ich odczytu. Dzięki temu Twoje dane są chronione, nawet jeśli baza danych zostanie skradziona z serwera,
- regularnie zmieniamy nasze hasła administracyjne,
- używamy metody pojedynczego logowania (SSO) oraz VPN
- regularnie tworzymy kopie zapasowe w celu ochrony danych,
- ważnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania, które używamy do przetwarzania danych osobowych. To obejmuje regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

2.2. Hosting

Nasza strona internetowa jest hostowana na serwerach zewnętrznego dostawcy usług hostingowych, który zapewnia infrastrukturę techniczną niezbędną do jej działania. W ramach świadczenia tych usług dostawca może przetwarzać dane, takie jak adresy IP użytkowników, znaczniki czasowe wizyt oraz informacje o żądaniach kierowanych do serwera. Dane te są gromadzone i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony. Wszelkie informacje przetwarzane przez dostawcę są chronione zgodnie z jego polityką prywatności i warunkami świadczenia usług.

2.3. Dodatkowe informacje na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych

W niektórych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy z Tobą lub do spełnienia naszych obowiązków. Oto grupy odbiorców:

- Firma, która utrzymuje technicznie nasz serwis,
- Operatorzy wtyczek i/lub skryptów śledzących, którzy integrują nasz serwis z zewnętrznymi usługami,
- Firmy świadczące usługi marketingowe na naszą rzecz,
- Upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy potrzebują dostępu do danych w celu realizacji celów serwisu.

2.4. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas tylko przez okres niezbędny do realizacji określonych zadań i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli chodzi o pliki cookie, okresy przetwarzania danych są przedstawione w tabeli "Wygaśnięcie" w sekcji dotyczącej plików cookie (zwykle 12-24 miesiące od zakończenia sesji). Jeśli chodzi o dane marketingowe, będziemy je przetwarzać do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, dane analityczne do 24 miesięcy, a zagregowane dane statystyczne do 36 miesięcy. Będziemy też przechowywać dowód pozyskania zgody – do 3 lat po jej wycofaniu. Dane możemy też przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń (maks. 3 lata).

2.5. Informacje w formularzach

Nasz serwis zbiera informacje, które podajesz dobrowolnie (włączając w to dane osobowe, jeśli zostaną podane). Możemy zapisać informacje o parametrach Twojego połączenia, takie jak czas połączenia i adres IP. Dane podane w formularzach są przetwarzane zgodnie z funkcją danego formularza, np. w celu obsługi zgłoszenia serwisowego, kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdy formularz jest odpowiednio opisany, aby jasno informować, do czego służy.

2.6. Dzienniki Administratora (logi systemowe)

Aby zarządzać naszym serwisem, możemy zapisywać informacje dotyczące zachowania użytkowników. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

2.7. Istotne techniki marketingowe

- Aby analizować ruch na naszej stronie oraz do celów marketingowych korzystamy z Google Analytics, Google Ads i innych narzędzi Google (Google Inc. z siedzibą w USA). W ramach tego narzędzia przekazujemy do Google Inc. dane osobowe, ale są one anonimizowane. Usługa ta opiera się na wykorzystaniu plików cookie na urządzeniu użytkownika. Jeśli chodzi o preferencje użytkownika gromadzone przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować te informacje dotyczące plików cookie za pomocą narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- Stosujemy techniki remarketingowe, które pozwalają na dopasowanie reklam do zachowań użytkowników na naszej stronie. Może to sugerować, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do śledzenia, jednak w praktyce nie przekazujemy żadnych danych osobowych reklamodawcom. Warunkiem technicznym tych działań jest włączona obsługa plików cookie.
- Stosujemy rozwiązanie monitorujące zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła i nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są anonimizowane przed przesłaniem ich do operatora usługi, dzięki czemu operator nie wie, które konkretne osoby fizyczne są nimi objęte. W szczególności, nagrywanym nie podlegają wprowadzane hasła ani inne dane osobowe.
- Wykorzystujemy rozwiązanie automatyzujące działanie naszego serwisu w odniesieniu do użytkowników, na przykład możemy wysłać użytkownikowi e-mail po odwiedzeniu konkretnej podstrony, jeśli wyraził zgodę na otrzymywanie od nas korespondencji handlowej.

2.8. Informacja o plikach cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Operator Serwisu oraz zaufani partnerzy są odpowiedzialni za umieszczanie plików cookies na urządzeniu użytkownika i uzyskiwanie do nich dostępu.

Nasz serwis wykorzystuje pliki cookies (lista ciasteczek). Korzystanie z naszego serwisu po uruchomieniu poszczególnych rodzajów ciasteczek w ustawieniach, które wyświetliły się po otwarciu strony, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym za pomocą wybranych plików cookies.

Pliki cookies są wykorzystywane w następujących celach:

- Utrzymywanie sesji użytkownika w serwisie (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi ponownie wpisywać loginu i hasła na każdej podstronie,
- Realizacja celów opisanych wcześniej w sekcji "Istotne techniki marketingowe",

W naszym serwisie używamy dwóch podstawowych rodzajów plików cookies:

- "sesyjne" (session cookies). Pliki "sesyjne" są tymczasowe i przechowywane w urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania się, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- "stałe" (persistent cookies). Pliki "stałe" przechowywane są w urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

Przeglądarka internetowa zwykle domyślnie zezwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika. Użytkownicy naszego serwisu mogą zmienić te ustawienia. Przeglądarka internetowa umożliwia również usuwanie plików cookies. Istnieje także możliwość automatycznego blokowania plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w pomocy lub dokumentacji przeglądarki internetowej.

Ograniczenia dotyczące plików cookies mogą wpływać na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach naszego serwisu.

Pliki cookies umieszczone w urządzeniu użytkownika naszego serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujące z nami podmioty, w szczególności firmy: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), LinkedIn Corp. (z siedzibą w USA).

Poniżej znajduje się lista ciasteczek, które wykorzystujemy w naszym Serwisie (adekwatnie do udzielonych przez użytkownika zgód):

Nazwa	Dostawca	Typ ciasteczka	Wygasa	Przeznaczenie
cf_clearance	LTG Cargo	Niezbędne cookies	8 miesięcy	Plik cookie jest ustawiany przez usługi CloudFlare w celu identyfikacji zaufanego ruchu internetowego. Nie odpowiada żadnemu identyfikatorowi użytkownika w aplikacji internetowej i nie przechowuje żadnych informacji umożliwiających identyfikację osoby.
cookieyes-consent	LTG Cargo	Niezbędne cookies	11 miesięcy	Plik cookie jest ustawiany przez narzędzie do zarządzania zgodami na pliki cookie i służy do przechowywania informacji o tym, czy użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z plików cookie. Nie przechowuje żadnych danych osobowych.
_ga	Google	Opcjonalne cookies	2 lata	Śledzący plik cookie Google Analytics. Plik ten służy do zbierania spersonalizowanych informacji o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej. Plik cookie rejestruje unikalny identyfikator, który służy do rozpoznawania unikalnych odwiedzających stronę.
_ga_VRNLS6XJKT	Google	Opcjonalne cookies	2 lata	Śledzący plik cookie Google Analytics. Plik ten służy do zbierania spersonalizowanych informacji o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej. Plik cookie rejestruje unikalny identyfikator, który służy do rozpoznawania unikalnych odwiedzających stronę.
_gid	Google	Opcjonalne cookies	24 h	Śledzący plik cookie Google Analytics. Plik ten zbiera informacje o zachowaniu użytkownika na stronie internetowej i służy do raportowania informacji statystycznych dotyczących strony. Zbiera spersonalizowane dane o liczbie odwiedzających, źródle, z którego odwiedzający trafili na stronę, oraz odwiedzonych przez nich podstronach.
pll_language	LTG Cargo	Opcjonalne cookies	1 rok	Funkcjonalny wielojęzyczny plik cookie służy do przechowywania informacji o preferencjach językowych odwiedzającego stronę.
AWSALB	Amazon	Opcjonalne cookies	7 dni	Plik cookie mechanizmu równoważenia obciążenia AWS. Plik ten służy do zwiększenia efektywności ścieżki użytkownika. Ten plik cookie nie przetwarza danych osobowych.
AWSALBCORS	Amazon	Opcjonalne cookies	7 dni	Plik cookie mechanizmu równoważenia obciążenia AWS. Plik ten służy do zwiększenia efektywności ścieżki użytkownika. Ten plik cookie nie przetwarza danych osobowych.
AWSALBTG	Amazon	Opcjonalne cookies	7 dni	Plik cookie mechanizmu równoważenia obciążenia AWS. Plik ten służy do zwiększenia efektywności ścieżki użytkownika. Ten plik cookie nie przetwarza danych osobowych.
AWSALBTGCORS	Amazon	Opcjonalne cookies	7 dni	Plik cookie mechanizmu równoważenia obciążenia AWS. Plik ten służy do zwiększenia efektywności ścieżki użytkownika. Ten plik cookie nie przetwarza danych osobowych.
CONSENT	YouTube	Opcjonalne cookies	2 lata	YouTube ustawia ten plik cookie za pośrednictwem osadzonych filmów YouTube i zapisuje anonimowe dane statystyczne.

Nazwa	Dostawca	Typ ciasteczka	Wygasa	Przeznaczenie
YSC	YouTube	Opcjonalne cookies	Sesja	YouTube ustawia ten plik cookie w celu śledzenia wyświetleń filmów osadzonych na stronach YouTube.
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Opcjonalne cookies	5 miesięcy 27 dni	YouTube ustawia ten plik cookie w celu pomiaru przepustowości oraz ustalenia, czy użytkownikowi wyświetlany jest nowy, czy stary interfejs odtwarzacza.
Yt-remote-device-id	YouTube	Opcjonalne cookies	Stały	YouTube ustawia ten plik cookie w celu zapisywania preferencji użytkownika dotyczących filmów podczas korzystania z osadzonych filmów YouTube. Aby usunąć ten plik cookie, należy usunąć pliki cookie z urządzenia zgodnie z poniższą instrukcją.
yt.innertube::requests	YouTube	Opcjonalne cookies	Stały	YouTube ustawia ten plik cookie w celu zarejestrowania unikalnego identyfikatora oraz przechowywania danych o filmach YouTube obejrzanych przez użytkownika. Aby usunąć ten plik cookie, należy usunąć pliki cookie z urządzenia zgodnie z poniższą instrukcją.
yt.innertube::nextid	YouTube	Opcjonalne cookies	Stały	YouTube ustawia ten plik cookie w celu zapisywania preferencji użytkownika dotyczących filmów podczas korzystania z osadzonych filmów YouTube. Aby usunąć ten plik cookie, należy usunąć pliki cookie z urządzenia zgodnie z poniższą instrukcją.
Yt-remote-connected-devices	YouTube	Opcjonalne cookies	Stały	YouTube ustawia ten plik cookie w celu zapisywania preferencji użytkownika dotyczących filmów podczas korzystania z osadzonych filmów YouTube. Aby usunąć ten plik cookie, należy usunąć pliki cookie z urządzenia zgodnie z poniższą instrukcją.

2.9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Umożliwiamy zarządzanie zgodami na cookies za pomocą specjalnego okna, które pojawia się w momencie uruchomienia strony. Zgodami można w każdym momencie zarządzać klikając w odpowiedni przycisk w narożniku strony, który otwiera narzędzie do zarządzania zgodami.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może również zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

Należy pamiętać, że ograniczenie plików cookie może mieć wpływ na funkcjonalność strony internetowej.