

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТОВ "ЛТГ КАРГО УКРАЇНА"

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЛТГ Карго Україна" (далі – **ЛТГ Карго Україна** або **Компанія**, або просто **ми**) захищає інформацію про Вас та обробляє Ваші персональні дані відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 № 2297-VI. Ми також застосовуємо положення Загального регламенту про захист даних (GDPR [1]) Європейського союзу та інших правових актів, що регулюють захист даних, як найкращу практику у сфері захисту персональних даних.

Це Повідомлення про конфіденційність ЛТГ Карго Україна (далі – **Повідомлення про конфіденційність**) містить детальну інформацію про те, як ми обробляємо та захищаємо Ваші персональні дані.

[1] Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та про вільний рух таких даних, що скасовує Директиву 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних).

1. Що містить це Повідомлення про конфіденційність?

Це Повідомлення про конфіденційність відповідає на найважливіші питання про те, як ми збираємо, використовуємо та захищаємо Ваші персональні дані. Будь ласка, уважно прочитайте цю важливу інформацію та час від часу відвідуйте наш веб-сайт за адресою <https://ltgcargo.ua/>, щоб ознайомитися з останньою версією Повідомлення про конфіденційність, опублікованою там.

2. Хто відповідає за захист Ваших персональних даних?

ЛТГ Карго Україна, юридична особа зареєстрована відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код юридичної особи: 43987945, адреса: вул. Євгена Чикаленка, 21, м. Київ, 01004, Україна, електронна пошта: info@ltgcargo.ua, номер телефону: +38 (044) 235 14 15.

3. Чому і які персональні дані ми обробляємо?

№	З якою метою ми обробляємо Ваші персональні дані?	Які Ваші персональні дані ми обробляємо?	Чому ми маємо право обробляти Ваші персональні дані?	Як довго ми обробляємо Ваші персональні дані?
3.1	Виконання та укладення договорів, а також виконання пов'язаних з ними податкових зобов'язань.	Ім'я та прізвище, персональний ідентифікаційний номер та/або дату народження, адресу проживання, адресу електронної пошти, номер телефону, довіреність, термін дії та номер довіреності, підпис, відносини з особою, яку представляють, особу, яку представляють, посаду, код платника, інформацію про розрахунки, розрахунковий період, інформацію про заборгованість, номер банківського рахунку, договір та його доповнення, зміни та додатки, акти прийому-передачі, дати укладення, номер договору, місце укладення та виконання договору, інформацію про виконання договору, інформацію про розірвання договору та, у частині	З метою укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (п. 3 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних"); Необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних,	Протягом строку дії договору та протягом 10 років після закінчення строку його дії.

		виконання договору, інформацію про комунікацію з Вами, а також будь-яку іншу інформацію, яка може бути необхідною для належного виконання договору.	який передбачений законом (п. 5 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	
3.2	Виконання та укладення договорів з фізичною або юридичною особою, яку Ви представляєте.	Ім'я та прізвище, персональний ідентифікаційний номер та/або дату народження, адресу проживання, адресу електронної пошти, довіреність, термін дії та номер довіреності, підпис, відносини з особою, яку представляєте, особу, яку представляєте, посаду, номер телефону, адресу електронної пошти, всю інформацію, яку ви надаєте Компанії (наприклад, інформацію про особу, яку ви представляєте, укладений договір тощо), та, у частині виконання договору, інформацію про комунікацію з Вами, та будь-яку іншу інформацію, яка може бути необхідною для належного виконання договору.	На підставі законного інтересу в укладенні та виконанні договорів з фізичними або юридичними особами через їхніх представників (співробітників, законних представників або агентів тощо) (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	Протягом строку дії договору та протягом 10 років після закінчення строку його дії.
3.3	Забезпечення дотримання санкційних списків, затверджених відповідно до законодавства України, зокрема Закону України "Про санкції", а також, у відповідних випадках, проведення перевірки за міжнародними санкційними списками та/або санкційними списками третіх країн з метою забезпечення дотримання застосовних санкційних вимог.	Особи, що підлягають перевірці: ім'я, прізвище, громадянство, місце народження, дату народження, місце проживання, компанію, з якою пов'язана особа, підставу представництва, підставу пов'язаності з компанією, результати перевірки санкцій; Ім'я, прізвище, посаду, метадані підпису або електронного підпису особи, яка заповнила анкету. Особи, що підлягають перевірці: фізичні особи як клієнти; керівники та уповноважені представники юридичних осіб як клієнтів; бенефіціари; особи, які надають дані про осіб, що підлягають перевірці.	Необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (п. 5 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних"); На підставі законного інтересу у веденні бізнесу прозорим та соціально відповідальним чином та уникненні потенційних негативних економічних наслідків та шкоди для репутації шляхом забезпечення дотримання клієнтами санкцій або обмежень, запроваджених третіми країнами (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	3 роки з дати перевірки.
3.4	Отримання відгуків від бізнес-клієнтів та їхніх представників щодо послуг, що надаються Компанією, з метою оцінки їхнього досвіду та покращення якості послуг.	Ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, назву компанії, компанію, адресу робочої електронної пошти, назву наданої послуги, дату звернення для участі в опитуванні зворотного зв'язку, відповіді, надані під час опитування (думка про надані послуги).	На підставі законного інтересу, який полягає в оцінці досвіду бізнес-клієнтів щодо наданих послуг з метою покращувати якість послуг (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	Протягом 2 років після надсилання запрошення.
3.5	Прямий маркетинг для клієнтів (співробітників) B2B (бізнес-для-бізнесу) електронною поштою та телефоном: надання актуальної інформації про зміни цін, міжнародні санкції, оновлення самообслуговування	Ім'я, прізвище, посаду, офіційні номери телефонів та адресу електронної пошти, компанію, яку представляють, факт, дату та час підтвердження згоди компанії, факт, дату та час відкликання згоди або відмови від прямого маркетингу, дані про надіслані повідомлення про прямий маркетинг та персональні дані, надані у формі відгуку або опитування.	На підставі згоди уповноваженого представника компанії (п. 1 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних"); Законного інтересу, який полягає у забезпеченні функціонування та безпеки сервісу розсилки новин шляхом	Згода дійсна протягом 5 років. Дані, що стосуються згоди або відкликання згоди/відмови від прямого маркетингу, зберігаються ще 2 роки з моменту завершення обробки на підставі згоди.

	та інші важливі повідомлення, пов'язані зі змінами в послугах, а також запрошення висловити думку про послуги, запрошення на заходи компанії та поширення інших новин компанії.	Зверніть увагу, що постачальник послуг розсилки призначає унікальні ідентифікатори одержувачам розсилки. Ці унікальні ідентифікатори необхідні для адміністрування процесу надсилання розсилок та забезпечення їх доставки потрібним одержувачам. Унікальні ідентифікатори також необхідні для функціонування відмови від розсилки, натиснувши посилання для відмови від підписки в електронному листі. Служба розсилки не може працювати без унікальних ідентифікаторів.	використання унікальних ідентифікаторів (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	
3.6	Розгляд запитів, пропозицій, скарг або інших запитів, отриманих поштою, електронною поштою, у формі, опублікованій на веб-сайті, або через інші канали.	Персональні дані, надані запитувачем, такі як ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, країна, номер телефону, тема запиту, час отримання запиту, зміст запиту, додатки до запиту, історія листування, інша інформація, що стосується запиту, відповідь на запит.	На підставі законного інтересу, який полягає в обробці вхідних запитів, пропозицій, скарг або інших запитів, для забезпечення якості послуг, що надаються заявникам, та надання їм точної інформації (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	1 рік після останньої заявки.
3.7	Розслідування нещасних випадків та інцидентів на залізничному транспорті.	Прізвище, ім'я, контактні дані потерпілої сторони, винної сторони та свідка, обставини інциденту, інші персональні дані, необхідні для досягнення мети обробки.	На підставі законного інтересу у розслідуванні нещасних випадків або інцидентів на залізничному транспорті (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних"); Необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (п. 5 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	10 років після залізничної аварії чи інциденту.
3.8	Забезпечення функціонування веб-сайту за допомогою необхідних файлів cookie; Покращення враження відвідувачів веб-сайту від перегляду, вдосконалення веб-сайту та послуг, що пропонуються на веб-сайті, а також здійснення прямого та непрямого маркетингу, використовуючи необов'язкові файли cookie функціональні, аналітичні, маркетингові або інші файли cookie, без яких веб-сайт може все ще функціонувати (необов'язкові файли cookie).	IP-адресу, версію операційної системи пристрою, який ви використовуєте, налаштування пристрою, який ви використовуєте, час та тривалість Вашого сеансу, введені Вами пошукові слова, обрану Вами мову веб-сайту, Вашу згоду на використання файлів cookie, інші статистичні дані та будь-яку інформацію, що зберігається за допомогою файлів cookie на Вашому пристрої (див. розділ 11 Повідомлення про конфіденційність для отримання додаткової інформації про використання файлів cookie).	На підставі законного інтересу у забезпеченні функціонування веб-сайту за допомогою обов'язкових файлів cookie (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних"); Вашої згоди на використання необов'язкових файлів cookie (п. 1 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	До 2 років; див. опис файлів cookie в розділі 11 Повідомлення про конфіденційність.

3.9	Розгляд запитів на здійснення прав суб'єктів персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та з урахуванням найкращих практик, викладених у GDPR, та забезпечення виконання запиту.	Залежно від наданих Вами персональних даних: ім'я, прізвище, номер телефону, адресу, дату народження, адресу електронної пошти, табельний номер, ідентифікаційний код юридичної особи, копію документа, що посвідчує особу, запит на здійснення прав суб'єкта персональних даних, дату запиту, місце подання запиту, зазначений спосіб надання відповіді на запит, зміст запиту та інша інформація, що міститься в запиті суб'єкта персональних даних, відповідь суб'єкта персональних даних, іншу інформацію, що стосується здійснення прав суб'єкта персональних даних.	Необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом, зокрема в частині здійснення прав суб'єкта персональних даних, визначених у ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних" (п. 5 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	5 років з дати відповіді на запит.
3.10	Розслідування повідомлення про потенційні порушення законодавства, пов'язані з діяльністю Компанії, подані через платформу викриття неправомірних дій групи LTG.	Для отримання додаткової інформації, будь ласка, ознайомтеся з Повідомленням про конфіденційність, опублікованим на платформі викриття неправомірних дій https://pasitikejimas.lt/pranesimai.lt/ .	Детальніше читайте там.	Детальніше читайте там.
3.11	Реалізація, забезпечення та захист прав та законних інтересів Компанії в судових процесах.	Всю інформацію, зазначену в цьому Повідомленні про конфіденційність, наприклад, ім'я, прізвище, дату народження, адресу проживання, номер телефону, адресу електронної пошти, довіреність, відносини із стороною судового провадження, всі документи та додатки до них, надіслані особам, документи та додатки до них, подані особами, процесуальні документи, судові накази, ухвали, рішення, інформацію про кримінальні правопорушення та судимість.	На підставі законного інтересу у реалізації, забезпеченні та захисті прав Компанії та правових вимог в судовому процесі (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних").	Якщо виникне необхідність в обробці персональних даних для зазначеної мети, протягом 10 років після завершення судового процесу.
3.12	Управління та адміністрування нашими обліковими записами в соціальних мережах, зокрема профілями Компанії у LinkedIn та YouTube, публікація новин та оновлень Компанії, комунікація з користувачами, надання відповідей на коментарі та повідомлення, модерація неналежного або протиправного контенту, ведення записів комунікацій, а також перегляд статистики та аналітичних даних, що надаються платформами соціальних мереж.	Залежно від ваших налаштувань конфіденційності та інформації, доступної у вашому профілі, наприклад ім'я, прізвище, ім'я користувача; фотографія, контактні дані та країна, якщо такі дані надані, а також інформація про вашу взаємодію з нашими обліковими записами в соціальних мережах, зокрема коментарі, реакції, поширення, вподобання, повідомлення, надіслані нам, та історія комунікації.	Законний інтерес щодо адміністрування профілів Компанії у соціальних мережах, комунікації з користувачами та модерації контенту (п. 6 ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних"). Звертаємо вашу увагу, що LinkedIn та Google/YouTube обробляють персональні дані відповідно до власних політик конфіденційності та умов користування, з якими можна ознайомитися на їхніх вебсайтах.	3 роки з дати відповідної взаємодії. Публічні коментарі, вподобання, реакції, поширення та подібні взаємодії залишаються видимими на відповідній платформі згідно з вашими налаштуваннями та правилами такої платформи, якщо вони не були видалені вами, видалені платформою або промодеровані нами, якщо це технічно можливо. LinkedIn та Google/YouTube зберігають дані

4. Яку інформацію Ви маєте нам надати та чому?

Будь ласка, дивіться відповідь на пункт 3 вище: Ви повинні надати інформацію про себе, необхідну для:

- 4.1. укладання з Вами договорів та виконання наших договірних зобов'язань;
- 4.2. укладання договорів з особами, яких Ви представляєте, та виконання наших договірних зобов'язань;
- 4.3. належного виконання покладених на нас юридичних зобов'язань.

Якщо Ви не надасте запитувану інформацію, ми не зможемо укласти з Вами договори та/або особами, яких Ви представляєте, та виконувати договірні зобов'язання.

5. Звідки ми отримуємо інформацію про Вас?

Більшу частину інформації надаєте Ви, але ми можемо отримати деяку інформацію від:

- 5.1. Материнського публічного акціонерного товариства "Lietuvos geležinkeliai";
- 5.2. Юридичних осіб, яких Ви представляєте або в яких працюєте;
- 5.3. Відомостей із державних реєстрів та баз даних інших державних установ;
- 5.4. Спеціалізованих третіх сторін-постачальників послуг з оцінки ризиків та комплаєнсу, що надають цифрові рішення для забезпечення виконання вимог законодавства щодо протидії відмиванню доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансуванню тероризму (ПВК/ФТ), а також міжнародних і національних санкцій та обмежень.

6. Кому ми передаємо інформацію про Вас?

Ми передаємо або розкриваємо інформацію про Вас партнерам, постачальникам послуг та організаціям, переліченим нижче, лише в тій мірі, в якій це необхідно та дозволено чинним законодавством, та з причин, зазначених у пункті 3:

- 6.1. Партнерам Компанії, які надають послуги з управління розсилкою новин та опитуваннями;
- 6.2. Материнській компанії Компанії "Lietuvos geležinkeliai" та її дочірнім компаніям (дані можуть бути передані для всіх цілей, зазначених у пункті 3);
- 6.3. Банкам, що здійснюють розрахункові операції;
- 6.4. Судовим установам, регуляторним органам, правоохоронним та іншим державним органам;
- 6.5. Адвокатам, нотаріусам, виконавцям, аудиторам, консультантам, постачальникам послуг з обслуговування інформаційних технологій, постачальникам послуг електронного зв'язку, страховим компаніям, компаніям, що надають послуги з архівування та інші послуги Компанії.

Зверніть увагу, що Компанія обирає як розпорядників персональних даних лише тих осіб, які надали Компанії задовільні гарантії того, що вони мають відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення безпечної обробки персональних даних та належного рівня захисту даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та законодавства Європейського Союзу.

7. Чи будуть Ваші дані передані за межі території України?

У більшості випадків Ваші персональні дані обробляються та передаються на території Європейського Союзу та Європейської економічної зони [2]. Ми розкриваємо інформацію про Вас, якщо це дозволено законом, та з підстав, викладених у пункті 6 цього Повідомлення про конфіденційність.

[2] Європейська економічна зона складається з усіх держав-членів Європейського Союзу, а також Ісландії, Ліхтенштейну та Норвегії. Відповідно до ч. 3 ст. 29 Закону України "Про захист персональних даних", держави-учасниці Європейського економічного простору визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

8. Які у Вас є права?

Закон України "Про захист персональних даних", GDPR та інші нормативно-правові акти надають Вам права, передбачають випадки, коли Ви можете ними скористатися, процедури, яких Ви повинні дотримуватися, та винятки, коли Ви не можете скористатися наданими правами. Там, де це дозволено законом, Ви маєте право:

- 8.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 8.2. мати доступ до своїх персональних даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- 8.3. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 8.4. вимагати від нас виправлення неточної або неправильної інформації або доповнення неповної інформації;
- 8.5. вимагати від нас видалення інформації, яку ми зберігаємо про Вас, якщо ми використовуємо її незаконно;
- 8.6. вимагати від нас обмеження обробки інформації про Вас, якою ми володіємо, якщо Ви оскаржуєте точність даних або заперечуєте проти обробки даних, заперечуєте проти видалення незаконно оброблених даних про Вас, або якщо Вам потрібні дані для пред'явлення, здійснення або захисту правових вимог;
- 8.7. заперечувати проти використання Ваших даних, якщо ми обробляємо Ваші дані в законних інтересах Компанії та/або третіх осіб;
- 8.8. вимагати від нас передачі/отримання даних, які Ви надали нам на підставі договору або згоди на обробку, і які ми обробляємо автоматизованими засобами у загальноновживаному електронному форматі;
- 8.9. заперечувати проти повністю автоматизованого рішення, включаючи профілювання, якщо таке прийняття рішень може мати правові наслідки або аналогічні суттєві наслідки для вас;
- 8.10. відкликати згоду, надану нам на використання інформації про Вас, якщо ми використовуємо дані на підставі Вашої згоди;
- 8.11. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8.12. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 8.13. звертатися зі скаргою на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду. У той же час, ми рекомендуємо вам спочатку зв'язатися з нами, і ми спробуємо вирішити будь-які запити чи скарги разом з Вами.

9. Як Ви можете скористатися своїми правами?

Щоб скористатися правами, викладеними в пункті 8 цього Повідомлення про конфіденційність, Ви повинні:

- 9.1. особисто доставити запит на здійснення прав суб'єкта персональних даних (далі – **Запит [3]**) за адресою Компанії, зазначеною в пункті 14 цього Повідомлення про конфіденційність (до Запиту має бути додано документ, що посвідчує особу);
- 9.2. надіслати Запит до Компанії на адресу, зазначену в пункті 14 цього Повідомлення про конфіденційність (до Запиту має бути додано копію документа, що посвідчує особу, засвідчену нотаріусом або в іншій встановленій законом процедурі);
- 9.3. подати Запит до Компанії на адресу електронної пошти, зазначену в пункті 14 цього Повідомлення про конфіденційність (запит, поданий електронною поштою, має бути підписаний безпечним кваліфікованим електронним підписом).
- 9.4. звернутися із пропозицією, скаргою та/або іншим зверненням з питань обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

[3] Рекомендована форма запиту на здійснення прав суб'єкта персональних даних представлена [here](#).

10. Чи здійснюємо ми профілювання та приймаємо автоматизовані рішення?

Компанія може здійснювати профілювання для статистичних цілей, проте не приймає жодних рішень на основі автоматизованої обробки, що могли б мати для Вас правові наслідки.

11. Чи залишає наш веб-сайт файли cookie на Вашому комп'ютері або пристрої?

Так, ми використовуємо файли cookie, як зазначено в таблиці нижче. Файли cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються у браузері Вашого пристрою (наприклад, комп'ютера, мобільного телефону або планшета) під час перегляду веб-сайтів. Інші технології, включаючи дані, які ми зберігаємо у Вашому браузері або пристрої, ідентифікатори, пов'язані з Вашим пристроєм, та інше програмне забезпечення, можуть використовуватися для аналогічних цілей. Файли cookie широко використовуються для того, щоб веб-сайти працювали або працювали краще та ефективніше.

Обов'язкові файли cookie це файли cookie, необхідні для належного функціонування веб-сайту. Вони забезпечують основні функції веб-сайту, без яких веб-сайт не може функціонувати належним чином.

Назва	Постачальник	Строк дії	Мета
cf_clearance	ЛТГ Карго Україна	8 місяців	Файл cookie встановлюється сервісами CloudFlare для ідентифікації довіреного інтернет-трафіку. Він не відповідає жодному ідентифікатору користувача у веб-застосунку та не зберігає жодної особистої інформації.
cookieyes-consent	ЛТГ Карго Україна	11 місяців	Файл cookie встановлюється Додатком про згоду на використання файлів cookie та використовується для зберігання інформації про те, чи дав користувач згоду на використання файлів cookie. Він не зберігає жодних персональних даних.

Додаткові файли cookie, якими Ви можете керувати або від яких можете відмовитися:

Ім'я	Постачальник	Строк дії	Мета
_ga	Google	2 роки	Відстежувальний файл cookie від Google Analytics. Цей файл cookie використовується для збору персоналізованої інформації про те, як відвідувачі взаємодіють із веб-сайтом. Файл cookie реєструє унікальний ідентифікатор, який використовується для ідентифікації унікальних відвідувачів сторінки.
_ga_VRNLS6XJKT	Google	2 роки	Відстежувальний файл cookie від Google Analytics. Цей файл cookie використовується для збору персоналізованої інформації про те, як відвідувачі взаємодіють із веб-сайтом. Файл cookie реєструє унікальний ідентифікатор, який використовується для ідентифікації унікальних відвідувачів сторінки.
_gid	Google	24 години	Файл cookie відстеження від Google Analytics. Цей файл cookie збирає інформацію про поведінку користувачів на веб-сайті та використовується для звітування статистичної інформації про веб-сайт. Він збирає персоналізовані дані про кількість відвідувачів, звідки відвідувачі перейшли на веб-сайт та які сторінки вони відвідали.
pll_language	ЛТГ Карго Україна	1 рік	Багатомовний функціональний файл cookie використовується для зберігання інформації про мовні налаштування сторінки відвідувача.

AWSALB	Amazon	7 днів	Балансувальник навантаження AWS. Цей файл cookie використовується для оптимізації маршрутизації користувацьких запитів (user path efficiency). Цей файл cookie не обробляє персональні дані.
AWSALBCORS	Amazon	7 днів	Балансувальник навантаження AWS. Цей файл cookie використовується для оптимізації маршрутизації користувацьких запитів (user path efficiency). Цей файл cookie не обробляє персональні дані.
AWSALBTG	Amazon	7 днів	Балансувальник навантаження AWS. Цей файл cookie використовується для оптимізації маршрутизації користувацьких запитів (user path efficiency). Цей файл cookie не обробляє персональні дані.
AWSALBTGCORS	Amazon	7 днів	Балансувальник навантаження AWS. Цей файл cookie використовується для оптимізації маршрутизації користувацьких запитів (user path efficiency). Цей файл cookie не обробляє персональні дані.
CONSENT	YouTube	2 роки	YouTube встановлює цей файл cookie через вбудовані відео YouTube та фіксує анонімні статистичні дані.
YSC	YouTube	Сесія	YouTube встановлює цей файл cookie для відстеження переглядів відео, вбудованих на сторінках YouTube.
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	5 місяців 27 днів	YouTube встановлює цей файл cookie для вимірювання пропускну здатності та визначення, чи відображається користувачеві новий чи старий інтерфейс плеєра.
Yt-remote-device-id	YouTube	Постійно	YouTube встановлює цей файл cookie для збереження налаштувань відео користувача під час використання вбудованих відео YouTube. Щоб відхилити цей файл cookie, видаліть файли cookie зі свого пристрою відповідно до наведених нижче інструкцій.
yt.innertube::requests	YouTube	Постійно	YouTube встановлює цей файл cookie для реєстрації унікального ідентифікатора та зберігання даних про відео YouTube, які переглянув користувач. Щоб відхилити цей файл cookie, видаліть файли cookie зі свого пристрою відповідно до наведених нижче інструкцій.
yt.innertube::nextId	YouTube	Постійно	YouTube встановлює цей файл cookie для збереження налаштувань відео користувача під час використання вбудованих відео YouTube. Щоб відхилити цей файл cookie, видаліть файли cookie зі свого пристрою відповідно до наведених нижче інструкцій.
Yt-remote-connected-devices	YouTube	Постійно	YouTube встановлює цей файл cookie для збереження налаштувань відео користувача під час використання вбудованих відео YouTube. Щоб відхилити цей файл cookie, видаліть файли cookie зі свого пристрою відповідно до наведених нижче інструкцій.

12. Як Ви можете керувати файлами cookie?

Коли Ви відвідуєте веб-сайт (www.ltgcargo.ua), Ви можете вибрати, чи бажаєте використовувати файли cookie. Ви можете керувати файлами cookie на самому веб-сайті та/або видаляти їх відповідно до налаштувань Вашого браузера. Ви можете відмовитися від використання додаткових файлів cookie на веб-сайті, які не є обов'язковими, але можуть не дозволити веб-сайту повноцінно функціонувати.

Ви можете вибрати, які файли cookie Ви хочете прийняти або відхилити, у налаштуваннях Вашого браузера. Ви можете видалити будь-які файли cookie, які вже є на Вашому комп'ютері, і більшість браузерів можна налаштувати так, щоб вони не зберігалися. Розташування цих налаштувань залежить від браузера, який Ви використовуєте.

Якщо Ви не погоджуєтесь на розміщення файлів cookie на Вашому комп'ютері або іншому пристрої, Ви можете будь-коли відкликати свою згоду, змінивши налаштування на веб-сайті та видаливши файли cookie, що зберігаються у Вашому браузері. Якщо Ви вирішите видалити файли cookie, пам'ятайте, що будь-які встановлені Вами опції також будуть видалені. Крім того, повне блокування файлів cookie може перешкодити належній роботі багатьох веб-сайтів (включно з www.ltgcargo.ua). З цих причин ми не рекомендуємо вимикати необхідні файли cookie.

13. Як видалити файли cookie з Вашого пристрою?

Щоб запобігти обробці Ваших персональних даних за допомогою файлів cookie, Ви можете змінити налаштування свого інтернет-браузера, щоб файли cookie не приймалися, або видалити збережені файли cookie.

Ви можете змінити налаштування файлів cookie у своєму браузері будь-коли. Усі браузери мають можливість видаляти файли cookie. Більш детальні інструкції залежать від браузера, який Ви використовуєте, і їх можна знайти в меню параметрів браузера, який Ви використовуєте:

Налаштування файлів cookie в [Internet Explorer](#)

Налаштування файлів cookie у [Firefox](#)

Налаштування файлів cookie в [Chrome](#)

Налаштування файлів cookie в [Safari web](#) та [iOS](#)

Для отримання додаткової інформації відвідайте <https://www.allaboutcookies.org/>

Ми ще раз наголошуємо, що видалення або блокування файлів cookie може вплинути на роботу веб-сайту та деяких його функцій, а також негативно вплинути на використання Вами послуг, доступних на порталі.

Щоб дізнатися більше про файли cookie та про те, як ними керувати або видаляти їх, відвідайте <https://www.allaboutcookies.org/> та сторінку довідки Вашого браузера.

14. Як зв'язатися з Компанією або співробітником із захисту даних?

Якщо у Вас є будь-які запитання, коментарі чи скарги щодо того, як ми збираємо, використовуємо та зберігаємо Ваші дані, або якщо Ви бажаєте скористатися своїми правами як суб'єкт персональних даних, Ви можете зв'язатися з Компанією за адресою: вул. Євгена Чикаленка, 21, м. Київ, 01004, Україна, електронною поштою: info@ltgcargo.ua, номером телефону: +38 (044) 235 14 15.